

Symposium „Zukunft konfessioneller Krankenhäuser“

10.-11. März 2011, Universität Heidelberg

Forum 1

Leitbilder konfessioneller Krankenhäuser

Vom Management der Werte
für die Unternehmenskultur



Gordon Müller-Eschenbach



Human Resources & Nachhaltigkeitsberatung

Das Leitbild

Funktion und Kontext

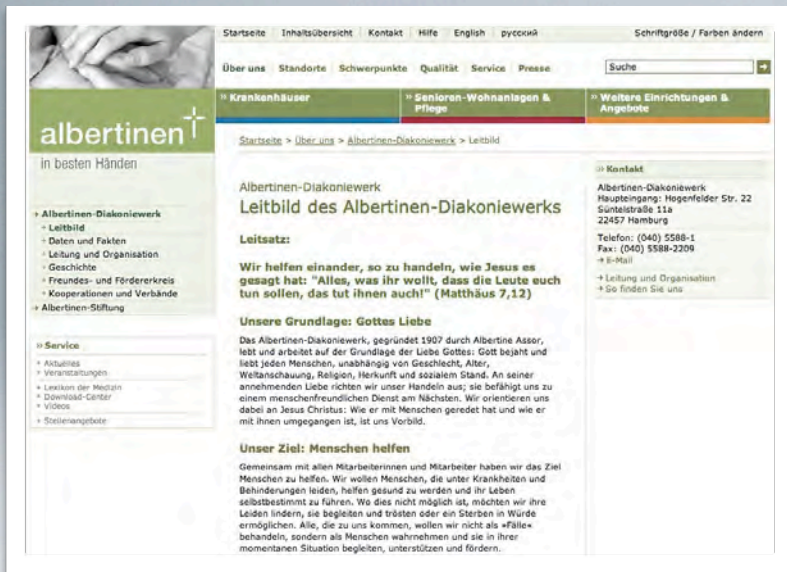
Wo findet man sie?

Was steht drin?



Das Leitbild

Wo findet man sie?



albertinen
in besten Händen

- Albertinen-Diakoniewerk
- Leitbild
- Daten und Fakten
- Leitung und Organisation
- Geschichte
- Freundes- und Fördererkreis
- Kooperationen und Verbände
- Albertinen-Stiftung

Service

- Actualities
- Veranstaltungen
- Location der Heiligen
- Download-Center
- Videos
- Stellenangebote

Startseite | Inhaltsübersicht | Kontakt | Hilfe | English | русский | Schriftgröße / Farben ändern

Über uns | Standorte | Schwerpunkte | Qualität | Service | Presse | Suche

Krankenhäuser | Seniores-Wohnanlagen & Pflege | Weitere Einrichtungen & Angebote

Startseite > Über uns > Albertinen-Diakoniewerk > Leitbild

Albertinen-Diakoniewerk

Leitbild des Albertinen-Diakoniewerks

Leitsatz:

Wir helfen einander, so zu handeln, wie Jesus es gesagt hat: "Alles, was ihr wollt, dass die Leute euch tun sollen, das tut ihnen auch!" (Matthäus 7,12)

Unsere Grundlage: Gottes Liebe

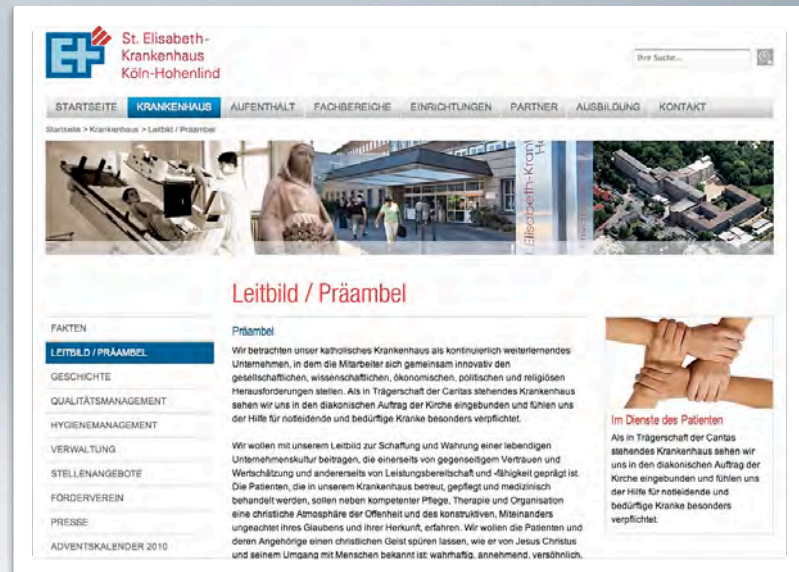
Das Albertinen-Diakoniewerk, gegründet 1907 durch Albertine Assor, lebt und arbeitet auf der Grundlage der Liebe Gottes: Gott bejaht und liebt jeden Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Weltanschauung, Religion, Herkunft und sozialem Stand. An seiner annehmenden Liebe richten wir unser Handeln aus; sie befähigt uns zu einem menschenfreundlichen Dienst am Nächsten. Wir orientieren uns dabei an Jesus Christus: Wie er mit Menschen geredet hat und wie er mit ihnen umgegangen ist, ist uns Vorbild.

Unser Ziel: Menschen helfen

Gemeinsam mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben wir das Ziel Menschen zu helfen. Wir wollen Menschen, die unter Krankheiten und Behinderungen leiden, helfen gesund zu werden und ihr Leben selbstbestimmt zu führen. Wo dies nicht möglich ist, möchten wir ihre Leiden lindern, sie begleiten und trösten oder ein Sterben in Würde ermöglichen. Alle, die zu uns kommen, wollen wir nicht als «Fälle» behandeln, sondern als Menschen wahrnehmen und sie in ihrer momentanen Situation begleiten, unterstützen und fördern.

Kontakt

Albertinen-Diakoniewerk
Haupteingang: Hogenfelder Str. 22
Süntelstraße 11a
22457 Hamburg
Telefon: (040) 5588-1
Fax: (040) 5588-2309
E-Mail
Leitung und Organisation
So finden Sie uns



St. Elisabeth-Krankenhaus Köln-Hohenlied

Startseite > Krankenhaus > Leitbild / Präambel

STARTSEITE | KRANKENHAUS | AUFWERTHALT | FACHBEREICHE | EINRICHTUNGEN | PARTNER | AUSBILDUNG | KONTAKT

Startseite > Krankenhaus > Leitbild / Präambel

Leitbild / Präambel

FAKTEN

- LEITBILD / PRÄAMBEL
- GESCHICHTE
- QUALITÄTSMANAGEMENT
- HYGIENEMANAGEMENT
- VERWALTUNG
- STELLENANGEBOTE
- FÖRDERVEREIN
- PRESSE
- ADVENTSKALENDER 2010

Präambel

Wir betrachten unser katholisches Krankenhaus als kontinuierlich weiterlernendes Unternehmen, in dem die Mitarbeiter sich gemeinsam innovativ den gesellschaftlichen, wissenschaftlichen, ökonomischen, politischen und religiösen Herausforderungen stellen. Als in Trägerschaft der Caritas stehendes Krankenhaus sehen wir uns in den diakonischen Auftrag der Kirche eingebunden und fühlen uns der Hilfe für notleidende und bedürftige Kranke besonders verpflichtet.

Wir wollen mit unserem Leitbild zur Schaffung und Wahrung einer lebendigen Unternehmenskultur beitragen, die einerseits von gegenseitigem Vertrauen und Wertschätzung und andererseits von Leistungsbereitschaft und «Frühigkeit» geprägt ist. Die Patienten, die in unserem Krankenhaus betreut, gepflegt und medizinisch behandelt werden, sollen neben kompetentler Pflege, Therapie und Organisation eine christliche Atmosphäre der Offenheit und des konstruktiven, Miteinanders ungeachtet ihres Glaubens und ihrer Herkunft, erfahren. Wir wollen die Patienten und deren Angehörige einen christlichen Geist spüren lassen, wie er von Jesus Christus und seinem Umgang mit Menschen bekannt ist: wahrhaftig, annehmend, versöhnlich.

Im Dienste des Patienten

Als in Trägerschaft der Caritas stehendes Krankenhaus sehen wir uns in den diakonischen Auftrag der Kirche eingebunden und fühlen uns der Hilfe für notleidende und bedürftige Kranke besonders verpflichtet.

Das Leitbild

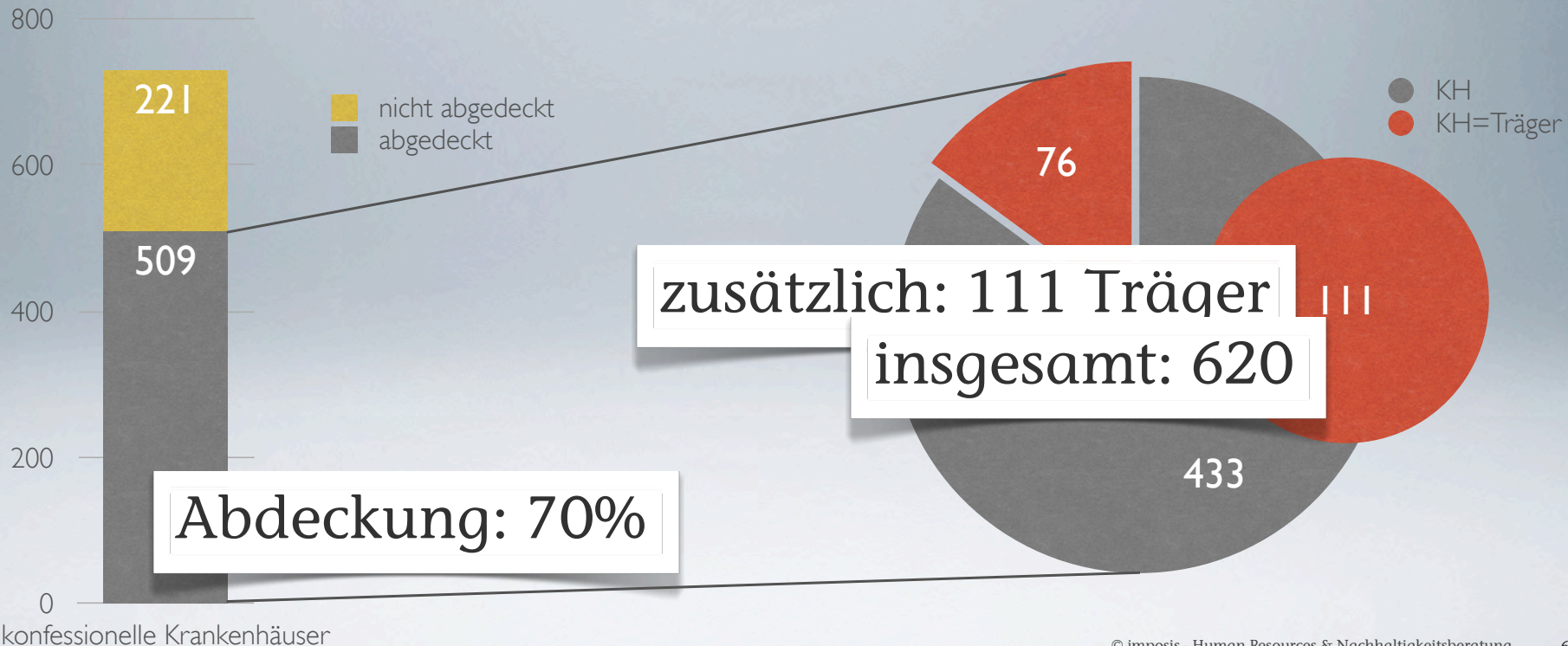
Beispiele





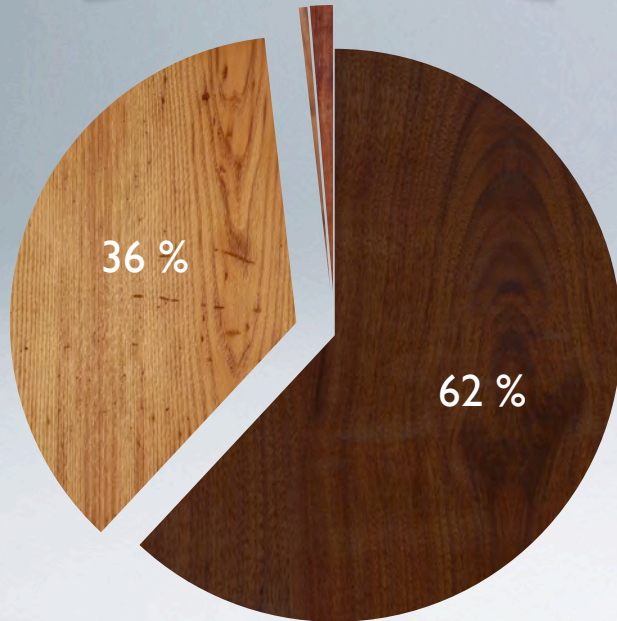
Hier möchten wir mit Ihnen diskutieren

Umfang der Studie



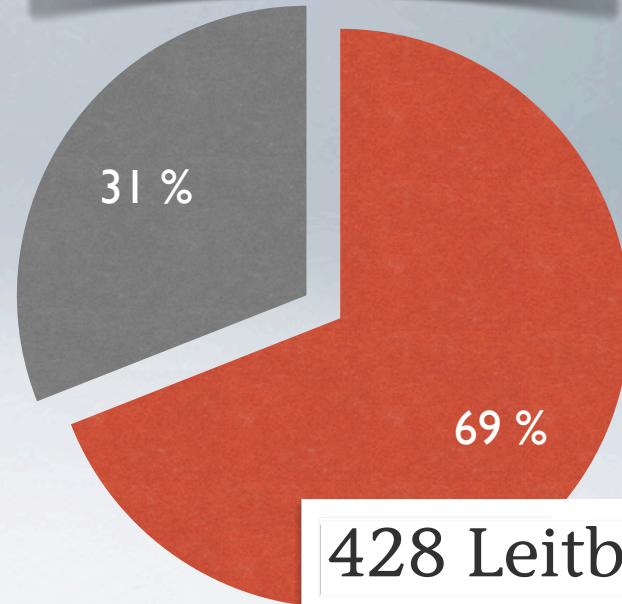
Umfang der Studie

Konfession



- katholisch
- evangelisch
- ökumenisch
- nicht zugeordnet

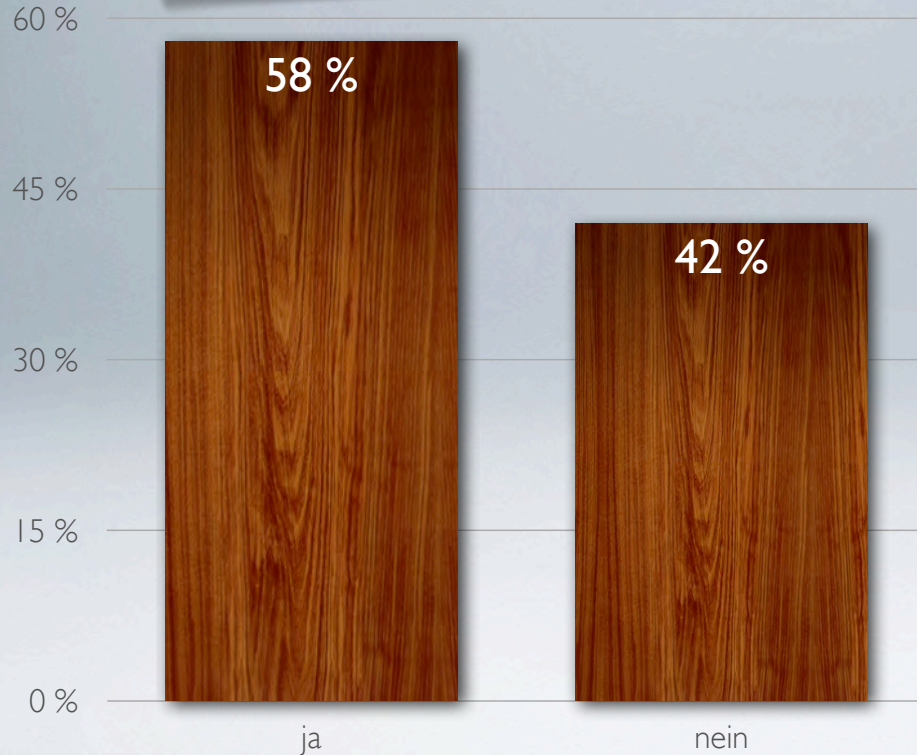
Leitbild veröffentlicht



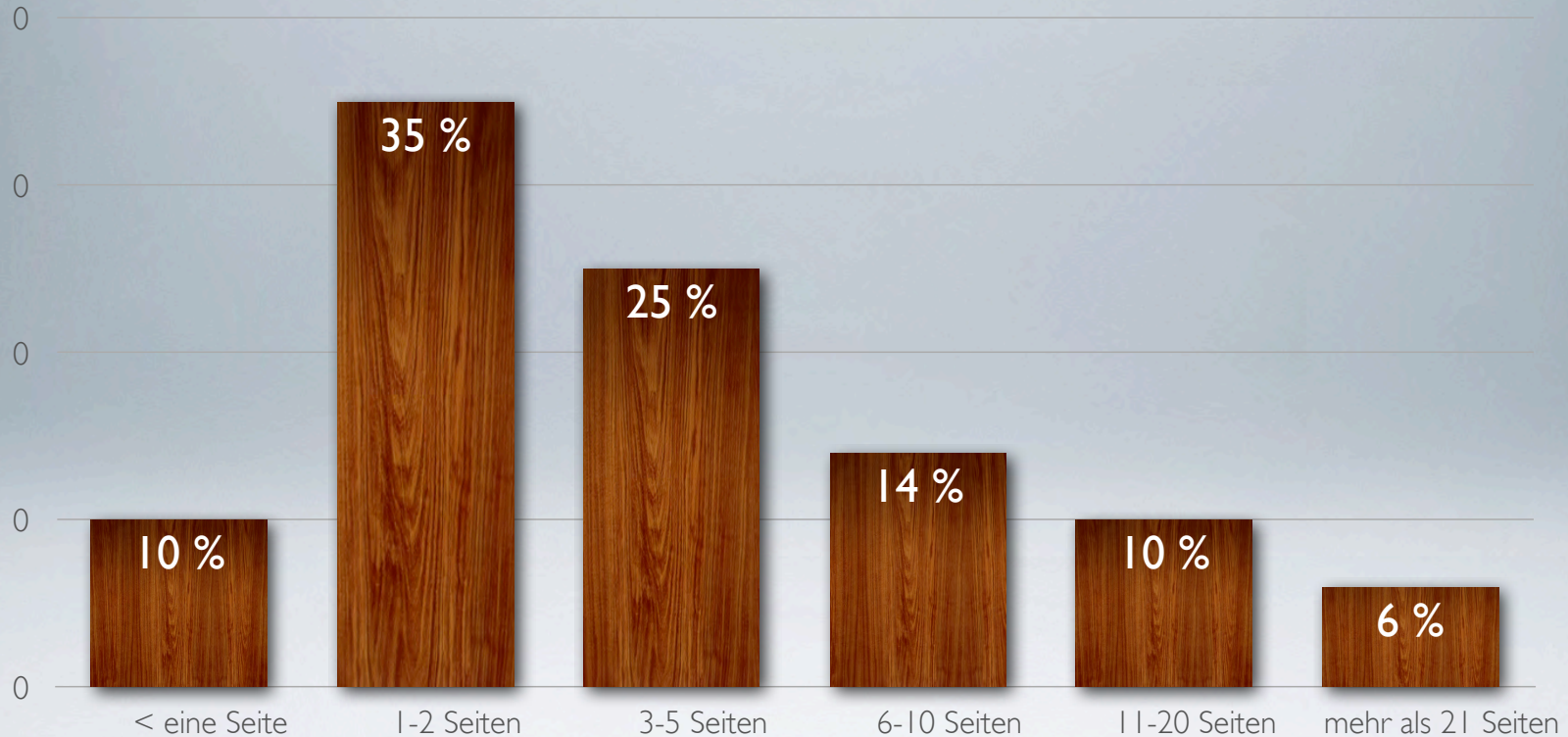
- ja
- nein

428 Leitbilder

Leitbild vom Träger übernommen?

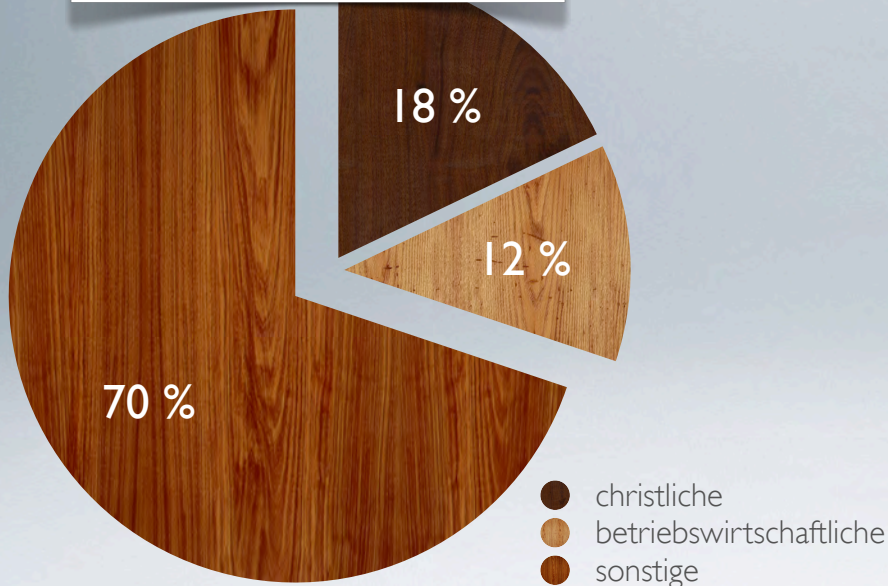


Umfang der Leitbilder



Studien-Inhalte

Aspekte



christliche Aspekte

- Diakonie/Caritas / Nächstenliebe
- Botschaft Jesu Christi / Evangelium
- Glaubensfragen

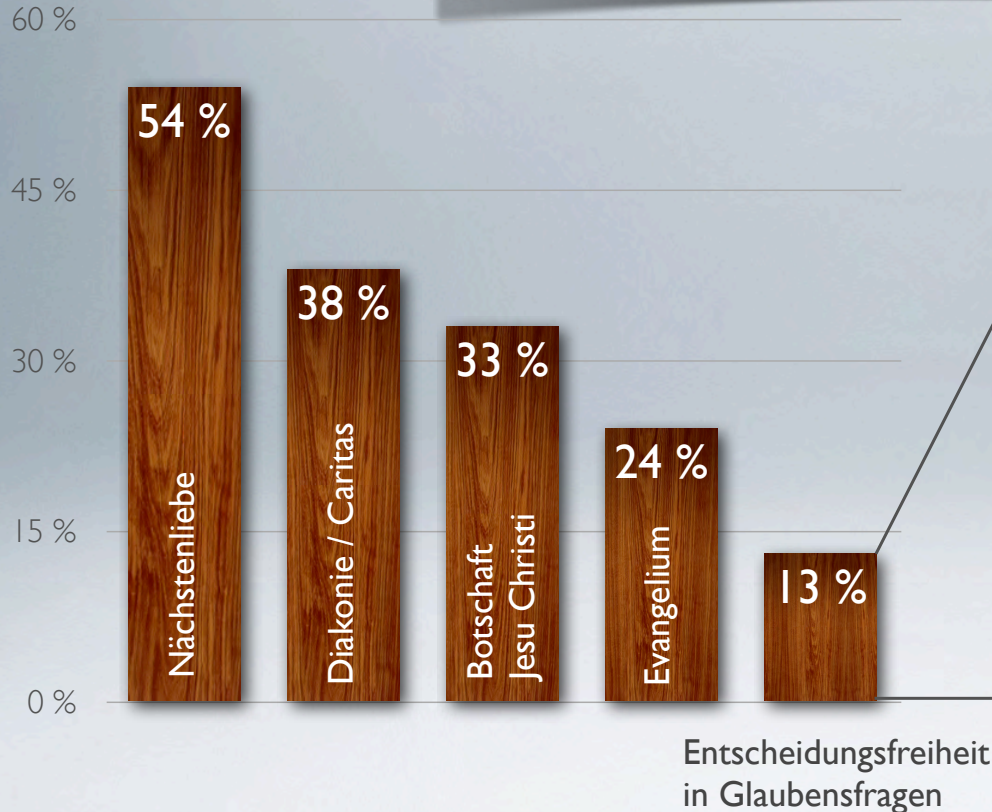
betriebsw. Aspekte

- Gemeinnützigkeit / Gewinnorientierung
- Leistung / Qualität / Effizienz / Zielorientierung
- Umweltorientierung / Gesundheitspolitik

sonstige Aspekte

- Mitarbeiter / Patient
- Ethik / Funktion des Leitbildes

christliche Aspekte

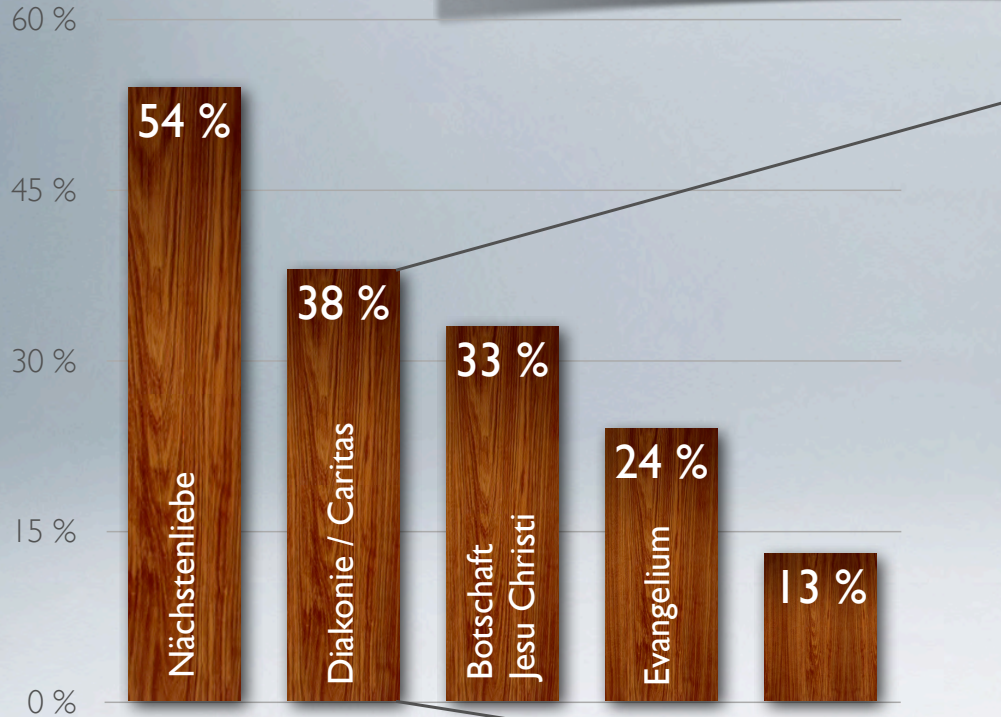


Nächstenliebe wird 4 mal häufiger genannt, als Entscheidungsfreiheit der Mitarbeiter in Glaubensfragen.



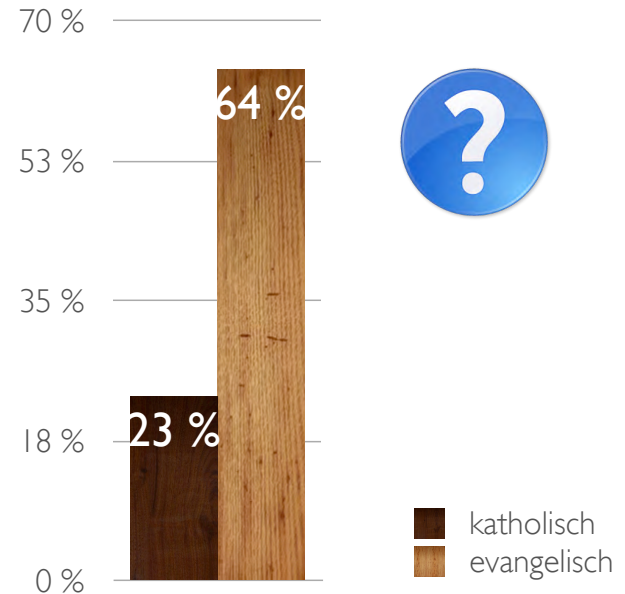
Spiegelt das die aktuelle Bedeutung der Entscheidungsfreiheit in Glaubensfragen wider?

christliche Aspekte

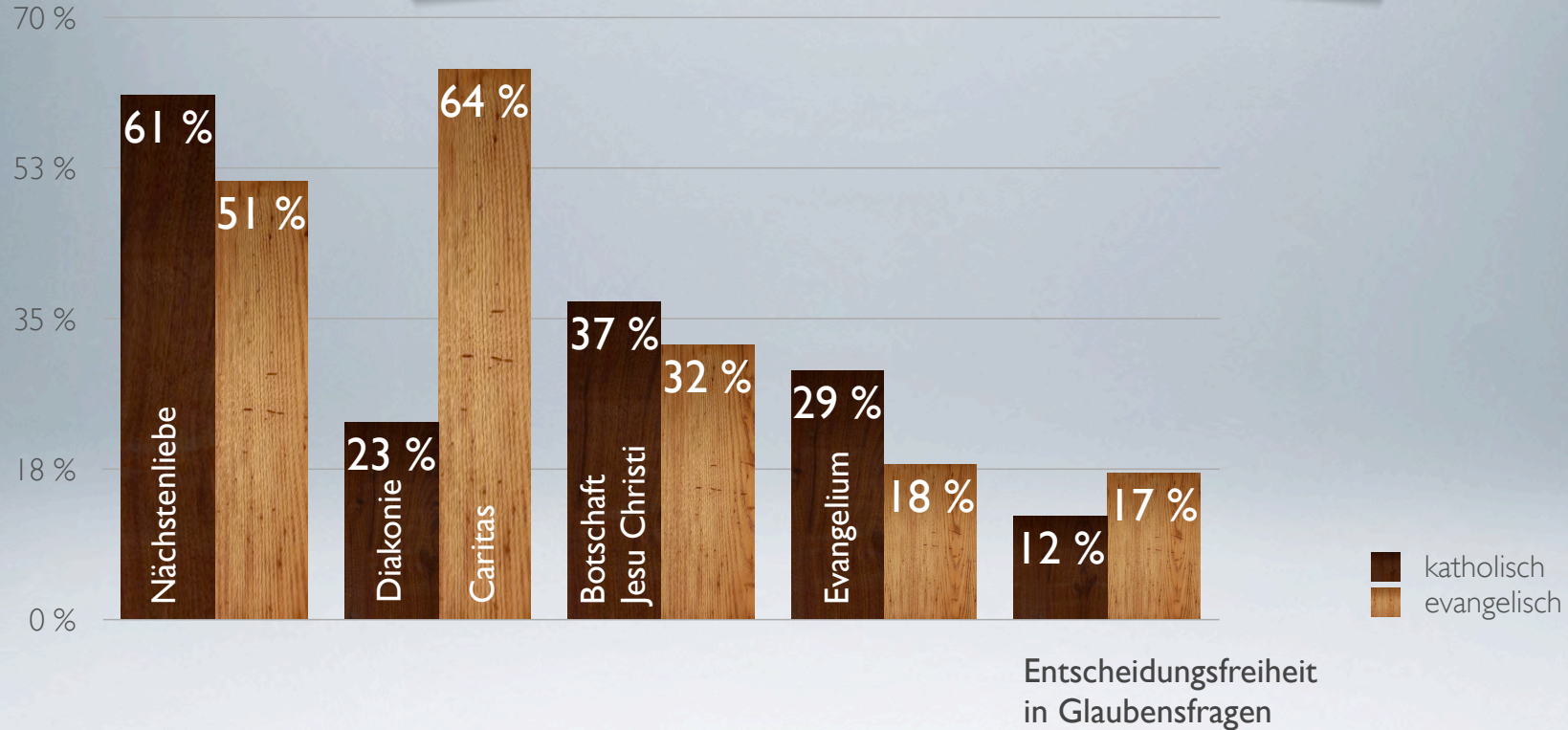


Entscheidungsfreiheit
in Glaubensfragen

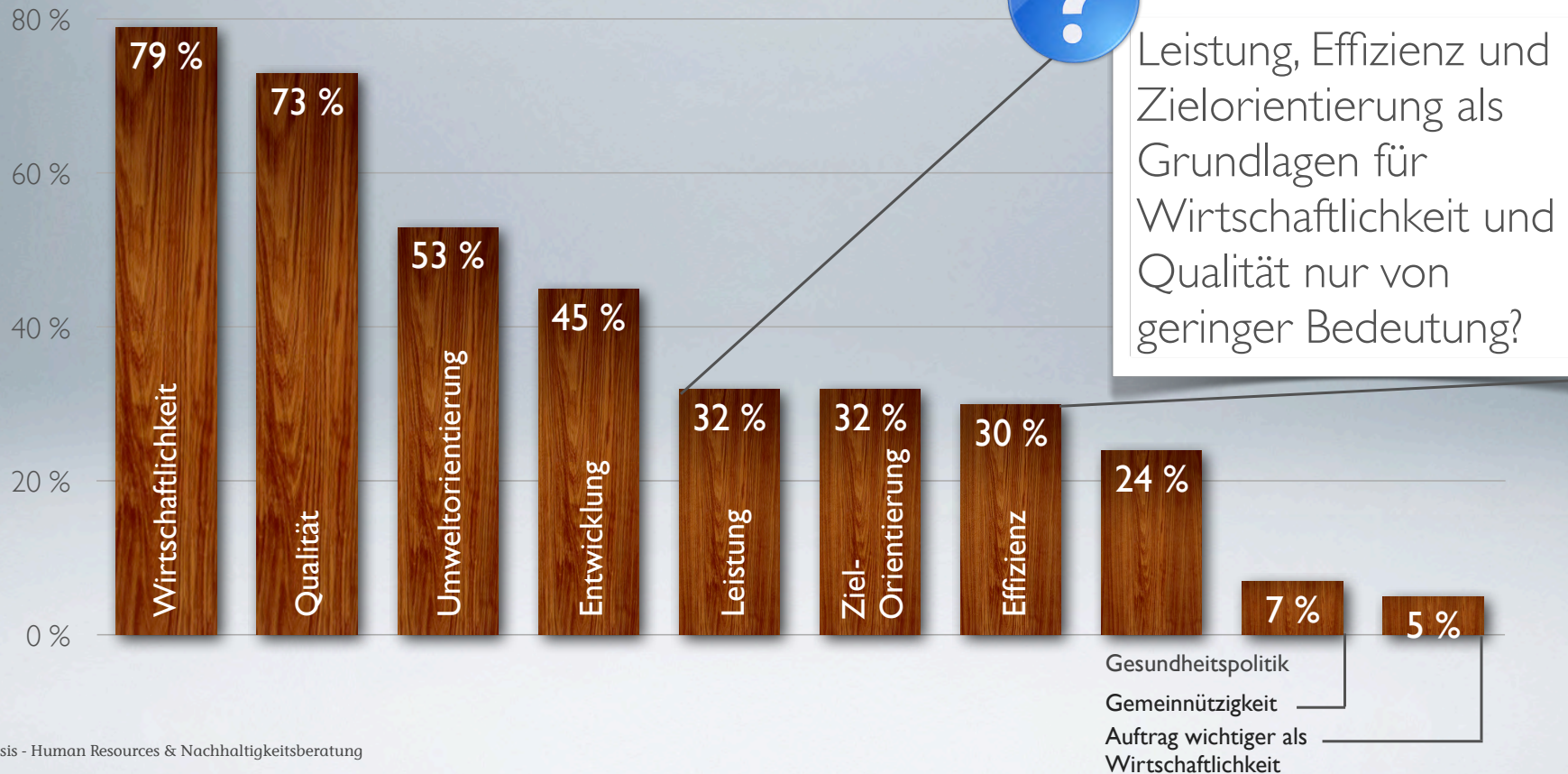
Caritas / Diakonie



christliche Aspekte



betriebswirtschaftliche Aspekte



betriebswirtschaftliche Aspekte



sonstige Aspekte

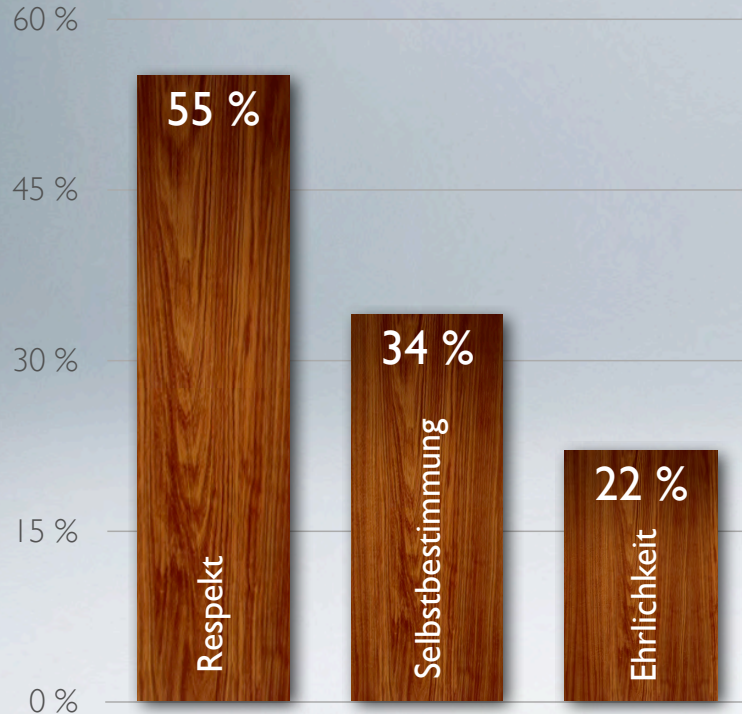
20 Einzelaspekte

Mitarbeiter
(7)

Patient
(3)

weitere Aspekte
(10)

sonstige Aspekte



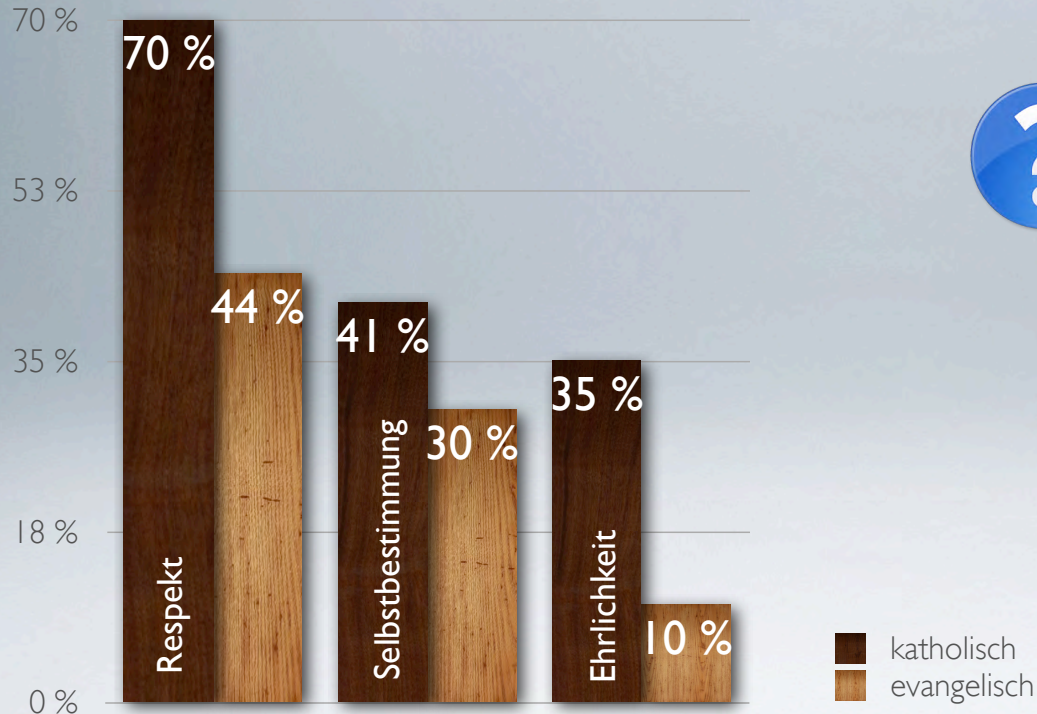
Nur rund die Hälfte der Krankenhäuser erwähnen den Respekt gegenüber dem Patienten in den Leitbildern.



Welche Bedeutung hat Selbstbestimmung ohne Ehrlichkeit?

sonstige Aspekte

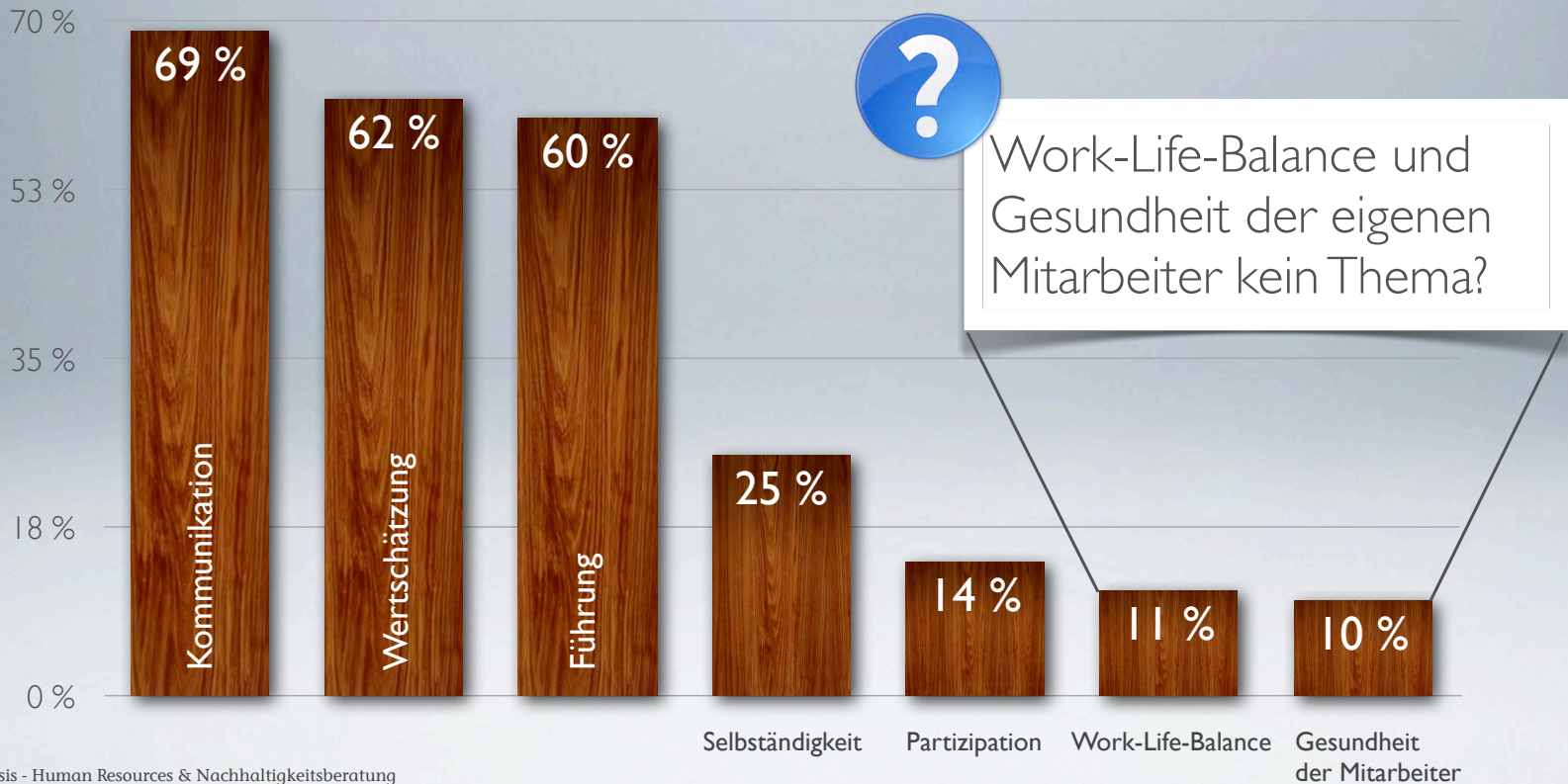
Patient



Unterschiedliche Bedeutung bei katholischen und evangelischen Einrichtungen?

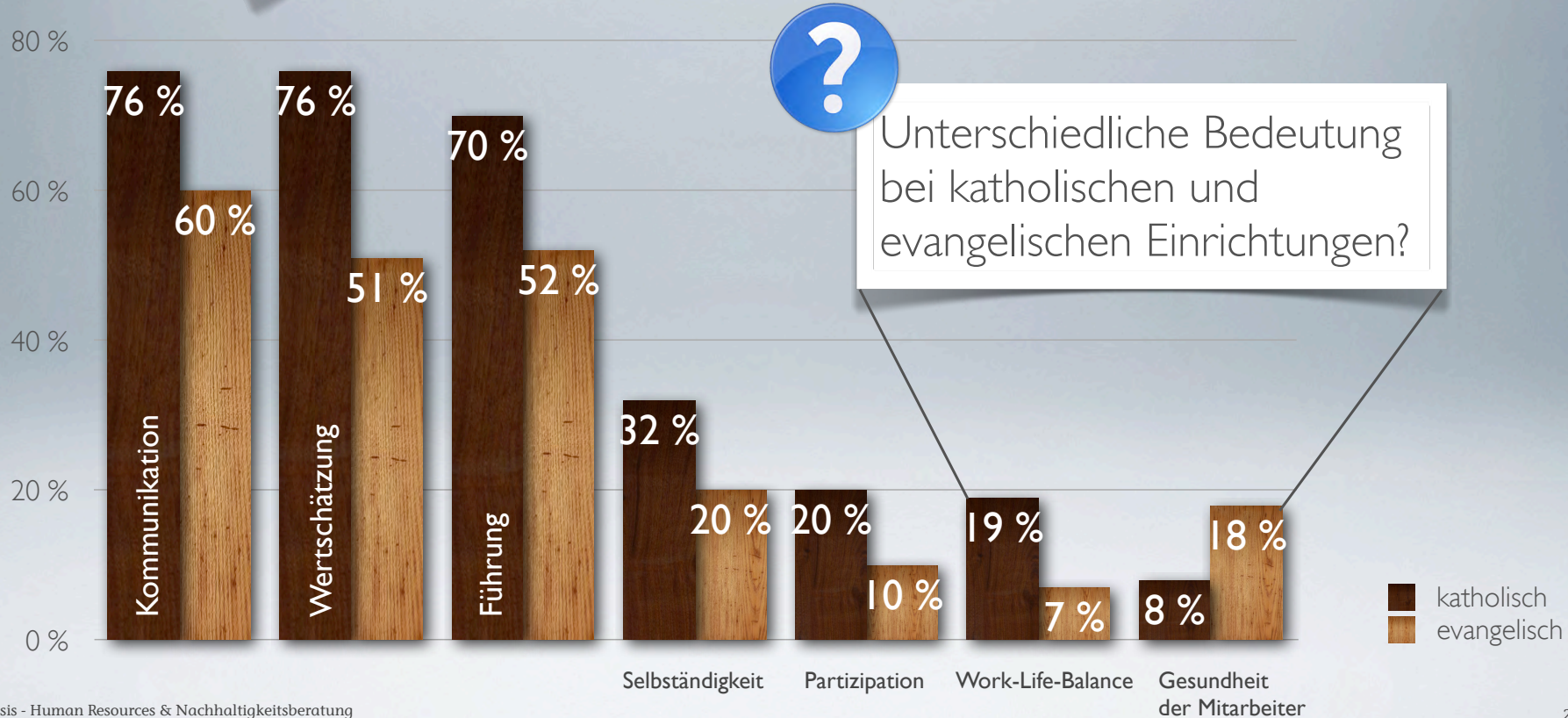
Mitarbeiter

sonstige Aspekte



Mitarbeiter

sonstige Aspekte



sonstige Aspekte

weitere

- 58 % der Einrichtungen beziehen sich auf die eigene Tradition.
- In 46 % der Leitbilder werden Grund und Funktion thematisiert.
- Freiwillige Tätigkeiten und Ehrenamt werden in 32 % der Leitbilder erwähnt.

sonstige Aspekte

weitere

INNEN vs. AUSSEN

- Nur ein Drittel benennt Außendarstellung im Leitbild.
- Nur 25% thematisieren die Gesundheitspolitik.

Beispiele, Besonderheiten, Zitate

Bsp 1: Leitbildentwicklung über 4 Jahre durch fachübergreifenden Leitbildausschuss

Bsp 2: Leitbild (Umfang 3 Sätze) wurde 1976 von der Mutter Oberin erlassen.

Beispiele, Besonderheiten, Zitate

Es gibt Träger, die mit und für Ihre Häuser ein Leitbild entwickeln. Allerdings auch Träger, die ein reinrassiges Träger-Leitbild haben

„Jeder Mensch gilt uns als einmalig und unverwechselbar. Vor diesem Hintergrund behandeln wir alle Menschen gleich [, ob körperlich oder seelisch krank.]“

Informationen und Kontakt



Human Resources & Nachhaltigkeitsberatung

Christian Klant

<http://www.imposis.de>

info@imposis.de



Gordon Müller-Eschenbach

<http://mueller-eschenbach.org/>

gme@mueller-eschenbach.org